

Муниципальное автономное учреждение культуры
«Городской культурно-досуговый центр «Единение»
(МАУК «ГКДЦ «Единение»)

ПРИКАЗ

09.01.2025

№ 0901005-ор

г. Череповец

Об утверждении Положения
о подарочных сертификатах МАУК «ГКДЦ «Единение»

В целях повышения качества услуг МАУК «ГКДЦ «Единение»
ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить с 09.01.2025г. Положение о подарочных сертификатах МАУК
«ГКДЦ «Единение» (Приложение 1).

Директор



А.В. Титов

ПОЛОЖЕНИЕ
о подарочных сертификатах в кино
МАУК «ГКДЦ «Единение»»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **Подарочный сертификат** (далее - Сертификат) является свидетельством заключения предварительного договора оказания услуг между Держателем сертификата и между Муниципальным автономным учреждением культуры «Городской культурно-досуговый центр «Единение» (далее – кинотеатр «Комсомолец»).

1.2. Сертификат является собственностью кинотеатра «Комсомолец».

1.3. Сертификат дает право Держателю сертификата воспользоваться услугами кинотеатра «Комсомолец», посредством его обмена на один кинобилет в кассе кинотеатра.

1.4. Сертификат содержит логотип Учреждения, индивидуальный номер и срок действия Сертификата.

1.5. **Покупатель Сертификата** - физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Сертификата, в счет оплаты услуги, реализуемой в месте продажи Сертификата, и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата Сертификата, имеющему право получить услугу посредством обмена Сертификата на кинобилет в кинотеатр «Комсомолец».

1.6. **Держатель Сертификата** — физическое лицо, получившее во временное владение Сертификат и предъявившее его к исполнению.

1.7. **Реализация Сертификата** – обмен Сертификата на кинобилет в кинотеатр «Комсомолец».

1.8. Сертификат не является именованным. Покупатель Сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Сертификат третьему лицу. Кинотеатр «Комсомолец» не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат Покупателем либо третьим лицом.

1.9. Приобретение Сертификата означает согласие Держателя сертификата с настоящим Положением.

1.10. Правила оплаты, получения и обмена Сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.11. Администрация кинотеатра «Комсомолец» оставляет за собой право вносить изменения в порядок работы с Сертификатами.

1.12. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на официальном сайте МАУК «ГКДЦ «Единение» www.edinenie35.ru, а также находится в кассовой зоне кинотеатра «Комсомолец».

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИ СЕРТИФИКАТА

2.1. Сертификат реализуется на платной основе за наличный или безналичный расчет и используется для его обмена на билет в кинотеатр «Комсомолец» на фильм, идущий в прокате на момент обращения Держателя Сертификата.

2.2. Покупатель Сертификата оплачивает сумму денежных средств, равную стоимости Сертификата – 300 рублей.

2.3. Сертификат имеет индивидуальный номер, размещенный на его оборотной стороне.

2.4. Срок действия указан на Сертификате и составляет 90 календарных дней с момента покупки. По истечении срока действия Сертификат считается недействительным, не может быть использован для обмена на кинобилет, остаток авансового платежа не

возвращается.

2.5. На приобретение Сертификата не распространяются скидки и акции, действующие в кинотеатре «Комсомолец».

2.6. При продаже Сертификата проводится ознакомление приобретателя с правилами реализации Подарочного сертификата, закрепленными в настоящем Положении.

2.7. Сертификат возврату и обмену не подлежит.

3. ПРАВИЛА РЕАЛИЗАЦИИ И АКТИВАЦИИ СЕРТИФИКАТА

3.1. Сертификат реализуется предъявителем Сертификата.

3.2. Сертификат активируется в день его приобретения.

3.3. Приобрести и реализовать Сертификат можно только в кассах кинотеатра «Комсомолец» (г. Череповец, ул. М. Горького 22а) и только на фильмы в соответствии с репертуарным планом кинотеатра.

3.4. При реализации Сертификата его Держателю выдается кинобилет в кинотеатр «Комсомолец» с целью материального учета товаров (работ, услуг) и защиты прав потребителей.

3.5. При реализации Сертификата в кассах кинотеатра «Комсомолец» перед получением кинобилета он изымается у Держателя Сертификата билетным кассиром.

3.6. Кинотеатр «Комсомолец» в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется обменять Сертификат на один кинобилет в кинотеатр «Комсомолец» любому лицу, предъявившему указанный Сертификат вне зависимости от личности предъявителя (Держателя Сертификата) и оснований получения Сертификата предъявителем.

3.7. Один Сертификат может быть обменен только на один кинобилет в кинотеатр «Комсомолец».

3.8. Если стоимость кинобилета, приобретаемого с использованием Сертификата, ниже его номинала, то разница не может быть использована в дальнейшем для оплаты другого кинобилета и не может быть компенсирована кинотеатром зрителю в денежном эквиваленте. Если стоимость кинобилета, приобретаемого с использованием Сертификата, выше его номинала, то разница не доплачивается.

3.9. Весь номинал Сертификата используется при его обмене на один кинобилет в кинотеатр «Комсомолец» одновременно и полностью, при этом Сертификат безвозвратно передается кинотеатру.

3.10. Сертификат не может быть обменен на деньги.

3.11. Сертификат не действует на приобретение кинобилетов на прямые трансляции и предпремьерные показы кинотеатра «Комсомолец», а также на мероприятия, проводимые сторонними организаторами.

3.12. В случае отмены киносеанса по кинобилету на который был обменен Сертификат, кинобилет подлежит обмену на кинобилет на другой киносеанс или возврату денежных средств в размере номинальной стоимости кинобилета, предъявленного к возврату. Кинобилет на другой сеанс предлагается из списка киносеансов кинотеатра и свободных кинобилетов, доступных на момент обращения Держателя Сертификата.

3.13. В случае если Сертификат не будет использован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат.

3.14. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Сертификат по идентификационному номеру, Сертификат не восстанавливается, а уплаченные за него денежные средства не возвращаются.

3.15. Поврежденные Сертификаты или Сертификаты, в подлинности которых у представителей кинотеатра «Комсомолец» возникли сомнения, к обмену на услуги не принимаются.

3.16. Администрация кинотеатра «Комсомолец» не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.